

ID・パスワードの再発行が より便利になりました!

ベネフィット・ステーション会員専用サイトへログインするためのIDやパスワードを忘れてしまった際、カスタマーセンターへ再設定のお問合せを行ってください。従来の申請手順より簡単に、手早く完了いたします。
※一部サービス提供対象外の団体様がございます。

パスワードの再設定手順

STEP 1



カスタマーセンターにご連絡いただき、
ご不明な項目をオペレーターにお伝えください。

- ① IDがわからない
- ② パスワードがわからない
- ③ 両方わからない

STEP 2



IDのご確認・パスワードを再設定いただくための
URL送信先(メールアドレス)と
認証キー(数字4桁)をご指定ください。

STEP 3

SMSかメール配信でご指定の送信先に届いた
メールのURLにアクセスし、認証キーをご入力ください。

※連番(1234)、同数字(1111)は
認証キーに設定出来ません。

※ドメイン指定をしている場合は
「@benefit-one.co.jp」「@bnft.jp」の
受信設定をお願いいたします。

※メール受信後、24時間以内にご確認
ください。24時間以降は無効のアドレス
となります。

※認証キーの入力に3回失敗すると、
その認証キーは使用できなくなります。

※一度閉じると再表示はできません。
画面コピーやメモをとるなど、ご自身で
保管をお願いいたします。

STEP 4

↑画像は③のパターンです。

IDの確認・パスワードの再設定を行ってください。

- ① IDがわからない場合
⇒数字15桁の会員IDが表示。
※一度閉じると再表示はできません。画面コピーやメモをとるなど、ご自身で保管をお願いいたします。
- ② パスワードがわからない場合
⇒パスワード再設定画面が表示。
※一部、パスワードを再設定いただけない企業・団体がございます。その場合は現パスワードが表示されます。
- ③ 両方わからない場合
会員ID⇒数字15桁の会員IDが表示。
パスワード⇒再設定画面が表示。
※会員ID(数字15桁)に紐づくパスワードが変更されます。

簡単申請! ID・パスワード 紛失時サポート

カスタマーセンター
お問合せ専用ダイヤル

0800-9192-919

平日 10:00~21:00

土日・祝日 10:00~18:00

今すぐ!
WEBでチェック!
会員専用サイトへ

GO!

<http://www.benefit-one.co.jp/>

